

„Der erste Eindruck entscheidet !“ Verkaufs-Workshop für den Einzelhandel

Entscheidend ist immer der erste Eindruck, den Sie hinterlassen. Er bestimmt, ob ein Kunde sich von Ihnen angesprochen fühlt und bereit ist, bei Ihnen zu kaufen. Es liegt in Ihrer Hand, diesen ersten, prägenden Eindruck vorteilhaft und gewinnbringend zu gestalten und kontinuierlich dem Zeitwandel anzupassen. Machen Sie sich bewusst, welche Faktoren Ihres Firmenprofils Sie optimal bestimmt haben, welche weiter entwickelbar sind und in welchen Bereichen Sie modernisieren möchten. Gibt es ungünstige Faktoren (wie fehlende Parkplätze, schäbige Nachbargeschäfte), die sich nicht verändern lassen? Wie können Sie diese ausgleichen? In ihrem praxisorientierten Workshop erarbeitet die Vertriebsexpertin Frau Schifra Wittkopp mit Ihnen Antworten auf entscheidende Fragen.

Inhalt

- „Mein Geschäft“ - warum sollen Kunden bei mir einkaufen?
- Wie hebe ich mich von meiner Konkurrenz ab?
- Alleinstellungsmerkmale
- Kundennutzen
- Ihr stärkster Joker im Kampf um den Kunden

Sie erhalten fundiertes (Vertriebs-)wissen von einem Verkaufsprofi. Wir werden in dem Seminar die Praxis beleuchten und konkrete Schritte für Ihr Unternehmen/Ihr Geschäft entwickeln. Der Workshop bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönliche Verkaufsstrategie zu entwickeln.

Dozentin

Schifra Wittkopp,
Schifra M. Wittkopp ist seit 20 Jahren Expertin im Vertrieb mittelständischer Unternehmen. Seit drei Jahren berät sie erfolgreich kleine und mittelständische Unternehmen beim Neuaufbau und bei der Verbesserung ihrer Verkaufsaktivitäten. Schifra Wittkopp ist Inhaberin des Unternehmens Strategieberatung und Prozessoptimierung für den Vertrieb.

Teilnehmerkreis

Existenzgründer/innen, Inhaber/innen und Geschäftsführer/innen des mittelständischen Einzelhandels. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, bitte melden Sie sich an.

Termin

24. Oktober 2005 von 18:00 Uhr bis 20:30 Uhr

Ort

IHK Berlin, Fasanenstr. 85, Raum 2 D 01

Entgelt

40,00 €

Weitere Veranstaltungen und Seminare der IHK Berlin unter www.ihk-berlin24.de.

Seminarort

Das Seminar findet in der IHK Berlin, Fasanenstr. 85, 10623 Berlin, Raum 2D 01 statt.

Entgelt

Das Seminarentgelt beträgt 40,00 € .Es ist nach schriftlicher Teilnahmebestätigung und nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Für IHK-Seminare wird keine Umsatzsteuer berechnet. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bei Nichtzahlung des Entgeltes kann der Teilnehmer von der Teilnahme am Seminar ausgeschlossen werden.

Rücktritt

Bei Rücktritt von der Anmeldung bis zu 14 Tagen vor Beginn des Seminars wird eine Bearbeitungspauschale von 10 % des Seminarentgeltes fällig. Bei einem späteren Rücktritt bis zum Tag vor dem Seminarbeginn werden 50 % des Seminarentgeltes fällig, danach das gesamte Seminarentgelt. Rücktritte sind schriftlich an die IHK zu richten.

Haftung/ Versicherung

Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigene Gefahr. Für Personen-, Sach- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Durchführung des Seminars übernimmt die Industrie- und Handelskammer zu Berlin keine Haftung. Unberührt bleiben etwaige Versicherungsansprüche gegen die zuständige Berufsgenossenschaft des Betriebes, bei dem der/die Seminarteilnehmer/in beschäftigt ist.

A n m e l d u n g

Cornelia Schneider per Fax **030/ 315 10-1 05**

per E-Mail sdr@berlin.ihk.d

Zum IHK-Workshop am **24. Oktober 2005** um 18 Uhr melde ich mich verbindlich an:

Name, Vorname: _____

Unternehmen: _____

Firmenanschrift _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

Stempel und Unterschrift der Firma